

Ogólne Warunki Sprzedaży

PROPLASTICA

1. DEFINICJE

- 1.1. Definicje zastosowane w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży:
 - 1.1.1. Umowa – oznacza umowę sprzedaży, na podstawie której PROPLASTICA sprzedaje lub dostarcza Towary bądź usługi na rzecz Kupującego.
 - 1.1.2. PROPLASTICA lub Sprzedawca – PROPLASTICA sp. z.o.o. z siedzibą w Bytowie, KRS: 0000157866, NIP: 842-000-45-81, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Sąd Rejonowy w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy, kapitał zakładowy 1.412.500,00 złotych
 - 1.1.3. Kupujący – osoba fizyczna, osoba prawna, a także jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która skierowała Zamówienie do PROPLASTICA.
 - 1.1.4. Towar lub Towary – rzecz lub rzeczy ruchome, będące przedmiotem umowy sprzedaży przez PROPLASTICA, a także usługi wchodzące w skład każdorazowej oferty handlowej PROPLASTICA.
 - 1.1.5. Ogólne Warunki Sprzedaży lub OWS - niniejsze warunki sprzedaży określające zasady sprzedaży Towarów lub świadczenia Usług przez PROPLASTICA oraz prawa i obowiązki Sprzedawcy i Kupującego.
 - 1.1.6. Zamówienie – dokument sporządzony przez Nabywcę przesłany pocztą elektroniczną, listem, pocztą kurierską lub złożony osobiście do PROPLASTICA bądź wygenerowany automatycznie w systemie Sprzedawcy, stanowiący ofertę nabycia Towarów, określający co najmniej: rodzaj i ilość Towarów, cenę zgodnie z aktualnym cennikiem PROPLASTICA.
 - 1.1.7. Potwierdzenie Zamówienia – dokument sporządzony bądź generowany automatycznie przez PROPLASTICA, przesłany pocztą elektroniczną, określający co najmniej rodzaj i ilość Towarów, zasady dostawy zgodnie z INCOTERMS 2020, termin dostawy, miejsce dostawy, cenę jednostkową i łączną Towarów, zasady ustalenia ceny transportu oraz termin i warunki płatności Ceny oraz kosztów dodatkowych.

2. OBOWIĄZYWANIE OGÓLNYCH WARUNKÓW SPRZEDAŻY

- 2.1. Ogólne Warunki Sprzedaży stanowią ogólne warunki umów w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego i mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży, dostawy Towarów i świadczenia usług, których stroną sprzedającą, dostawcą lub świadczącą na rzecz Kupującego jest PROPLASTICA, przy czym do zakupów dokonanych w sklepie internetowym (<https://shop.proplastica.pl/pl/>) ma zastosowanie także regulamin sklepu internetowego dostępny na stronie internetowej PROPLASTICA.
- 2.2. Niniejsze OWS stanowią integralną część wszystkich ofert lub zaproszeń do składania ofert złożonych przez PROPLASTICA, a także akceptacji i przyjęcia oraz potwierdzenia przez PROPLASTICA wszelkich zamówień składanych przez

Kupującego, chyba, że w formie pisemnej lub elektronicznej PROPLASTICA postanowi inaczej.

- 2.3. Kupujący jest zobowiązany do zapoznania się z Ogólnymi Warunkami Sprzedaży przed złożeniem Zamówienia.
- 2.4. Złożenie Zamówienia przez Kupującego jest równoznaczne z akceptacją Ogólnych Warunków Sprzedaży przez Kupującego.
- 2.5. Niniejsze OWS mają charakter wyłączny. Ogólne warunki Kupującego ulegają wyłączeniu. Niniejsze Warunki mają pierwszeństwo przed wszelkimi innymi warunkami zawartymi w jakimkolwiek Zamówieniu, ofercie, zapytaniu ofertowym lub innym dokumencie pochodzącym od Kupującego.

3. ZAWARCIE UMOWY

- 3.1. Sprzedaż Towarów i usług jest realizowana w oparciu o Umowę zawartą między PROPLASTICA a Kupującym na zasadach wynikających z niniejszych OWS.
- 3.2. Umowa zostaje zawarta w momencie przekazania Kupującemu przez PROPLASTICA Potwierdzenia Zamówienia.
- 3.3. PROPLASTICA może odmówić Przyjęcia Zamówienia bez podania przyczyny albo anulować Potwierdzenie Zamówienia przed dokonaniem dostawy z jakichkolwiek przyczyn, co skutkuje rozwiązaniem Umowy.
- 3.4. Warunkiem skutecznego zawarcia Umowy jest złożenie Zamówienia i jego potwierdzenie przez PROPLASTICA w formie pisemnej lub elektronicznej, w tym także za pośrednictwem e-mail.
- 3.5. Żadne informacje zawarte w materiałach marketingowych, w tym katalogach, folderach, ulotkach i reklamach PROPLASTICA nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Informacje odnoszące się do wymiarów, wagi lub innych parametrów, a także ilustracje, opisy i rysunki zawarte lub dołączone do materiałów handlowych PROPLASTICA mają charakter wyłącznie informacyjny, chyba że wyraźnie wskazano inaczej. Różnice pomiędzy wizualizacją produktu w katalogach, folderach, ulotkach i reklamach PROPLASTICA a ich rzeczywistym wyglądem nie mogą być podstawą reklamacji i zwrotu zakupionego Towaru.
- 3.6. Złożenie Zamówienia przez Kupującego nie wiąże PROPLASTICA, a brak odpowiedzi na złożone Zamówienie nie stanowi jego milczącego przyjęcia. Artykuł 682 kodeksu cywilnego nie znajduje zastosowania do transakcji z udziałem PROPLASTICA.
- 3.7. PROPLASTICA zastrzega, że parametry dotyczące sprzedawanych Towarów podawane w publikacjach Sprzedającego mogą w każdym czasie ulec zmianie z uwagi na wprowadzane modyfikacje techniczne.
- 3.8. PROPLASTICA może przez dostawą odstąpić od Umowy w każdym momencie bez podania przyczyny, a wszelkie roszczenia Kupującego wobec PROPLASTICA są w takim przypadku wyłączone.
- 3.9. PROPLASTICA zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy lub odmowy wykonania Umowy i odmowy dostarczenia Towarów, jeśli istnieją nieuregulowane zobowiązania Kupującego wobec PROPLASTICA, bądź istnieją uzasadnione wątpliwości co do możliwości zapłaty przez Kupującego za Towary.
- 3.10. PROPLASTICA, zastrzega sobie prawo do wysyłki elementów specjalnych (wykonanych według dokumentacji dostarczonej przez Klienta) w ilości 10 % większej lub 10 % mniejszej w stosunku do ilości zamówionych i do odpowiedniej korekty Ceny. W takim przypadku Kupujący zobowiązany jest do uiszczenia

na rzecz PROPLASTICA ceny w wysokości określonej przez PROPLASTICA stosownie do ilości faktycznie dostarczonych Towarów.

- 3.11. PROPLASTICA zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zafrezowania bocznego w płycie – bez informowania Kupującego.

4. CENA

- 4.1. Ceny nie obejmują żadnych opłat i podatków krajowych czy lokalnych (od sprzedaży, obrotów, VAT). Fracht, ubezpieczenie oraz dodatkowe usługi (montaż, instalacja) nie są wliczone w cenę, chyba że uzgodniono inaczej na piśmie przez obie strony. Kupujący zobowiązany jest do pokrycia wszelkich dodatkowych kosztów związanych z wykonaniem Umowy i dostawą Towarów.
- 4.2. Opakowanie jest wliczone w cenę (w formie i kształcie wg standardów PROPLASTICA) dla transportu lądowego. Dodatkowe skrzynie do transportu lotniczego, śródlądowego lub morskiego mogą być przedmiotem dodatkowych opłat wg uznania PROPLASTICA.
- 4.3. Ceny podane w Potwierdzeniu Zamówienia są wiążące wobec Kupującego, z zastrzeżeniem pkt 4 i 5 poniżej.
- 4.4. Podane przez PROPLASTICA ceny mogą przed dostawą ulec zmianie, w szczególności w celu odzwierciedlenia zmian kursów walut, kosztów wytworzenia Towarów, należności celnych lub innych działań podjętych przez organy administracji publicznej.
- 4.5. PROPLASTICA zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w ofercie handlowej i w cennikach w każdym czasie. Ceny będą obowiązywać dla każdego z Zamówień złożonych po zmianie cen oraz w odniesieniu do dostaw, które nie zostały zrealizowane przed zmianą cen.
- 4.6. Cena płacona jest przez Kupującego z góry, przed dostawą. Zapłata ceny warunkuje dostawę Towarów. Zapłata za Towary po dostawie możliwa jest wyłącznie za uprzednią akceptacją PROPLASTICA i na warunkach określonych przez PROPLASTICA.

5. DOSTAWA

- 5.1. Wszelkie dostawy realizowane są na warunkach INCOTERMS 2020, zgodnie z regułą wskazaną w Potwierdzeniu Zamówienia.
- 5.2. W przypadku złożenia Zamówienia na więcej niż jeden Towar, PROPLASTICA ma prawo zrealizować zamówienia na poszczególne Towary w częściach i w różnych terminach.
- 5.3. Termin dostawy Towaru określony w Zamówieniu lub Potwierdzeniu Zamówienia może ulec zmianie z przyczyn zależnych bądź niezależnych od PROPLASTICA, o czym PROPLASTICA poinformuje Kupującego.
- 5.4. W przypadku zwrotu bądź odmowy odbioru jakiegokolwiek Towaru dostarczanego przez PROPLASTICA Kupujący zobowiązuje się do zwrotu wszelkich uzasadnionych kosztów transportu Towarów.
- 5.5. Kupujący zobowiązany jest do odbioru Towarów i podjęcia wszelkich działań umożliwiających odbiór Towarów oraz jego dostawę.
- 5.6. Niezwłocznie po odbiorze Towarów Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia Towarów pod względem jakościowym i ilościowym.

- 5.7. Wszelkie zastrzeżenia co do jakości albo ilości Towarów Kupujący zobowiązany jest zgłosić Sprzedawcy niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie trzech dni od dnia otrzymania Towarów pod rygorem utraty roszczeń wobec PROPLASTICA.
- 5.8. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia Towarów podczas transportu, jak również w przypadku uszkodzenia opakowania, Kupujący zobowiązany jest wykonać fotografie uszkodzonego Towaru i opakowania oraz sporządzić protokół szkody w obecności przewoźnika.
- 5.9. PROPLASTICA nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie, jeżeli te opóźnienia wynikają z przyczyn leżących po stronie przewoźnika.
- 5.10. W razie zaniechania odbioru Towaru przez Kupującego PROPLASTICA uprawniona jest do żądania od Kupującego kary umownej w wysokości 30% wartości brutto Towarów nieodebranych przez Kupującego oraz do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego.

6. PŁATNOŚCI

- 6.1. Klient ponosi wszelkie koszty związane z zapłatą za Towar, w tym koszty transakcyjne, koszty opłat bankowych, również potrącanych przez bank PROPLASTICA, itd.
- 6.2. PROPLASTICA uprawniona jest do wystawiania faktur częściowych dokumentujących sprzedaż części Towaru zamówionego przez Kupującego.
- 6.3. W razie uiszczenia przez Kupującego ceny za zamówiony Towar, w przypadku zaległości w płatnościach na rzecz PROPLASTICA, PROPLASTICA zaliczy płatność na najdawniejsze zobowiązania. W takim przypadku Kupujący zobowiązany jest do dopłaty odpowiedniej brakującej kwoty za zamówiony Towar. Brak dopłaty uprawnia PROPLASTICA do odmowy realizacji Umowy i odmowy wykonania dostawy Towarów albo zmiany terminu dostawy Towarów.
- 6.4. W przypadku opóźnienia w zapłacie Kupujący zobowiązany jest do zapłaty na rzecz PROPLASTICA odsetek maksymalnych.
- 6.5. Towar pozostaje własnością PROPLASTICA do momentu zapłaty przez Kupującego pełnej ceny oraz wszelkich kosztów związanych z dostawą.
- 6.6. Ryzyko związane z produktami (w tym ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia) przechodzi na Kupującego zgodnie z zastosowaną regułą Incoterms 2020.

7. RĘKOJMIA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPRZEDAWCY

- 7.1. Kupującemu przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi za wady, z zastrzeżeniem poniższych postanowień oraz wynikających z nich ograniczeń.
- 7.2. Kupujący zobowiązany jest zgłosić reklamację dotyczącą wad Towaru niezwłocznie po jej stwierdzeniu, nie później jednak niż w terminie trzech dni od daty wykrycia wady.
- 7.3. Zgłoszenie reklamacji powinno nastąpić na piśmie albo w wiadomości email na adres: complaint@proplastica.pl
- 7.4. PROPLASTICA udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni, chyba że udzielenie odpowiedzi w takim terminie okaże się niemożliwe z uwagi na charakter wady. W takim wypadku PROPLASTICA udziela odpowiedzi w najbliższym możliwym terminie.
- 7.5. Kupujący zobowiązany jest do dostarczenia do PROPLASTICA wadliwych Towarów na własny koszt.

- 7.6. PROPLASTICA dokonuje weryfikacji wady i po jej potwierdzeniu, według własnego wyboru, wymienia Towar na nowy albo usuwa wadę poprzez naprawę Towaru, w terminie do 30 dni, chyba, że wymiana bądź naprawa Towaru okażą się niemożliwe w tym terminie. W takim przypadku PROPLASTICA poinformuje Kupującego o nowym terminie naprawy albo wymiany.
- 7.7. PROPLASTICA udziela rękojmi na okres 6 miesięcy od daty dostarczenia Towaru. Po upływie tego terminu wszelka odpowiedzialność PROPLASTICA ulega wyłączeniu.
- 7.7. Wszelka odpowiedzialność PROPLASTICA wobec Kupującego, w tym z tytułu rękojmi i naprawienia szkody ograniczona jest do wysokości Ceny Towarów, z którymi związane są roszczenia z tytułu rękojmi albo roszczenia o naprawienie szkody. PROPLASTICA nie odpowiada za szkody pośrednie ani za utracone korzyści.
- 7.8. Uprawnienie Kupującego do złożenia oświadczenia o obniżeniu ceny ulega wyłączeniu.
- 7.10. Rękojmia ulega wyłączeniu w przypadku wad powstałych z przyczyn leżących po stronie Kupującego, niewłaściwego użycia Towarów, ich niewłaściwego składowania albo braku zabezpieczenia Towaru przed uszkodzeniem.

8. SIŁA WYŻSZA

- 8.1. Siła Wyższa oznacza wszelkie niemożliwe do przewidzenia zdarzenia pozostające poza kontrolą PROPLASTICA, w szczególności nadzwyczajne zjawiska naturalne (trzęsienia ziemi, wybuchy wulkanów, powodzie, pożary, trąby powietrzne itp.), epidemie, wojny, stany nadzwyczajne, ograniczenia administracyjne, strajki, lokauty, ograniczenia w dostawach prądu itp.
- 8.2. W przypadku gdy PROPLASTICA nie będzie w stanie wykonać swoich zobowiązań z powodu siły wyższej, wówczas nie będzie odpowiedzialna za takie niewykonanie, a jej zobowiązania zostaną zawieszane na czas trwania zdarzenia siły wyższej. PROPLASTICA może również odstąpić od umowy w przypadku wystąpienia siły wyższej.
- 8.3. Kupujący zostanie poinformowany o wystąpieniu siły wyższej bez zbędnej zwłoki.

9. POUFNOŚĆ

- 9.1. Wszelkie informacje uzyskane przez Kupującego od PROPLASTICA w związku ze złożeniem Zamówienia lub zawarciem Umowy, w szczególności dane dotyczące cen, warunków dostaw, zasad współpracy z PROPLASTICA, dane organizacyjne, techniczne, objęte są obowiązkiem zachowania poufności (informacje poufne).
- 9.2. Kupujący zobowiązuje się do nieujawniania informacji poufnych podmiotom trzecim oraz do zabezpieczenia informacji poufnych przed dostępem podmiotów trzecich.
- 9.3. W razie ujawnienia albo ryzyka ujawnienia informacji poufnych Kupujący zobowiązuje się niezwłocznie poinformować o tym fakcie PROPLASTICA.
- 9.4. W przypadku naruszenia przez Kupującego obowiązku zachowania poufności, PROPLASTICA ma prawo domagania się od Kupującego kary umownej w kwocie 50.000 zł za każdy przypadek, co nie wyłącza możliwości domagania się przez PROPLASTICA odszkodowania w kwocie przewyższającej wartość zastrzeżonych kar umownych.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 10.1. Umowy zawierane pomiędzy PROPLASTICA a Kupującym podlegają prawu polskiemu.
- 10.2. 10.2. Wszelkie spory podlegają rozpoznaniu przez sąd właściwy dla siedziby PROPLASTICA.
- 10.3. 10.3. Kupujący nie może przenieść praw lub wierzytelności wobec PROPLASTICA na rzecz podmiotu trzeciego bez uprzedniej pisemnej zgody PROPLASTICA.