

Ogólne Warunki Sprzedaży PROPLASTICA

1. DEFINICJE

1.1. Definicje zastosowane w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży:

- 1.1.1.** Umowa – oznacza umowę sprzedaży, na podstawie której PROPLASTICA sprzedaje lub dostarcza Towary bądź usługi na rzecz Kupującego.
- 1.1.2.** PROPLASTICA lub Sprzedawca – PROPLASTICA sp. z o.o. z siedzibą w Bytowie, KRS: 0000157866, NIP: 842-000-45-81, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Sąd Rejonowy w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy, kapitał zakładowy 1.412.500,00 złotych.
- 1.1.3.** Kupujący – osoba fizyczna, osoba prawna, a także jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która skierowała Zamówienie do PROPLASTICA.
- 1.1.4.** Towar lub Towary – rzecz lub rzeczy ruchome, będące przedmiotem umowy sprzedaży przez PROPLASTICA, a także usługi wchodzące w skład każdorazowej oferty handlowej PROPLASTICA.
- 1.1.5.** Ogólne Warunki Sprzedaży lub OWS - niniejsze warunki sprzedaży określające zasady sprzedaży Towarów lub świadczenia Usług przez PROPLASTICA oraz prawa i obowiązki Sprzedawcy i Kupującego.
- 1.1.6.** Zamówienie – dokument sporządzony przez Nabywcę przesłany pocztą elektroniczną, listem, pocztą kurierską lub złożony osobiście do PROPLASTICA bądź wygenerowany automatycznie w systemie Sprzedawcy, stanowiący ofertę nabycia Towarów, określający co najmniej: rodzaj i ilość Towarów, cenę zgodnie z aktualnym cennikiem PROPLASTICA.
- 1.1.7.** Potwierdzenie Zamówienia – dokument sporządzony bądź generowany automatycznie przez PROPLASTICA, przesłany pocztą elektroniczną, określający co najmniej rodzaj i ilość Towarów, zasady dostawy zgodnie z INCOTERMS 2020, termin dostawy, miejsce dostawy, cenę jednostkową i łączną Towarów, zasady ustalenia ceny transportu oraz termin i warunki płatności Ceny oraz kosztów dodatkowych.

2. OBOWIĄZYWANIE OGÓLNYCH WARUNKÓW SPRZEDAŻY

- 2.1.** Ogólne Warunki Sprzedaży stanowią ogólne warunki umów w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego i mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży, dostawy Towarów i świadczenia usług, których stroną sprzedającą, dostawcą lub świadczącą na rzecz Kupującego jest PROPLASTICA, przy czym do zakupów dokonanych w sklepie internetowym (<https://shop.proplastica.pl/pl/>) ma zastosowanie także regulamin sklepu internetowego dostępny na stronie internetowej PROPLASTICA.
- 2.2.** Niniejsze OWS stanowią integralną część wszystkich ofert lub zaproszeń do składania ofert złożonych przez PROPLASTICA, a także akceptacji i przyjęcia oraz potwierdzenia

przez PROPLASTICA wszelkich zamówień składanych przez Kupującego, chyba, że w formie pisemnej lub elektronicznej PROPLASTICA postanowi inaczej.

- 2.3. Kupujący jest zobowiązany do zapoznania się z Ogólnymi Warunkami Sprzedaży przed złożeniem Zamówienia.
- 2.4. Złożenie Zamówienia przez Kupującego jest równoznaczne z akceptacją Ogólnych Warunków Sprzedaży przez Kupującego.
- 2.5. Niniejsze OWS mają charakter wyłączny. Ogólne warunki Kupującego ulegają wyłączeniu. Niniejsze Warunki mają pierwszeństwo przed wszelkimi innymi warunkami zawartymi w jakimkolwiek Zamówieniu, ofercie, zapytaniu ofertowym lub innym dokumencie pochodzącym od Kupującego.

3. ZAWARCIE UMOWY

- 3.1. Sprzedaż Towarów i usług jest realizowana w oparciu o Umowę zawartą między PROPLASTICA a Kupującym na zasadach wynikających z niniejszych OWS.
- 3.2. Umowa zostaje zawarta w momencie przekazania Kupującemu przez PROPLASTICA Potwierdzenia Zamówienia.
- 3.3. PROPLASTICA może odmówić Przyjęcia Zamówienia bez podania przyczyny albo anulować Potwierdzenie Zamówienia przed dokonaniem dostawy z jakichkolwiek przyczyn, co skutkuje rozwiązaniem Umowy.
- 3.4. Warunkiem skutecznego zawarcia Umowy jest złożenie Zamówienia i jego potwierdzenie przez PROPLASTICA w formie pisemnej lub elektronicznej, w tym także za pośrednictwem e-mail.
- 3.5. Żadne informacje zawarte w materiałach marketingowych, w tym katalogach, folderach, ulotkach i reklamach PROPLASTICA nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Informacje odnoszące się do wymiarów, wagi lub innych parametrów, a także ilustracje, opisy i rysunki zawarte lub dołączone do materiałów handlowych PROPLASTICA mają charakter wyłącznie informacyjny, chyba że wyraźnie wskazano inaczej. Różnice pomiędzy wizualizacją produktu w katalogach, folderach, ulotkach i reklamach PROPLASTICA a ich rzeczywistym wyglądem nie mogą być podstawą reklamacji i zwrotu zakupionego Towaru.
- 3.6. Złożenie Zamówienia przez Kupującego nie wiąże PROPLASTICA, a brak odpowiedzi na złożone Zamówienie nie stanowi jego milczącego przyjęcia. Artykuł 68² kodeksu cywilnego nie znajduje zastosowania do transakcji z udziałem PROPLASTICA.
- 3.7. PROPLASTICA zastrzega, że parametry dotyczące sprzedawanych Towarów podawane w publikacjach Sprzedającego mogą w każdym czasie ulec zmianie z uwagi na wprowadzane modyfikacje techniczne.
- 3.8. PROPLASTICA może przez dostawą odstąpić od Umowy w każdym momencie bez podania przyczyny, a wszelkie roszczenia Kupującego wobec PROPLASTICA są w takim przypadku wyłączone.
- 3.9. PROPLASTICA zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy lub odmowy wykonania Umowy i odmowy dostarczenia Towarów, jeśli istnieją nieuregulowane zobowiązania Kupującego wobec PROPLASTICA, bądź istnieją uzasadnione wątpliwości co do możliwości zapłaty przez Kupującego za Towary.

- 3.10. PROPLASTICA, zastrzega sobie prawo do wysyłki elementów specjalnych (wykonanych według dokumentacji dostarczonej przez Klienta) w ilości 10 % większej lub 10 % mniejszej w stosunku do ilości zamówionych i do odpowiedniej korekty Ceny. W takim przypadku Kupujący zobowiązany jest do uiszczenia na rzecz PROPLASTICA ceny w wysokości określonej przez PROPLASTICA stosownie do ilości faktycznie dostarczonych Towarów.

4. CENA

- 4.1. Ceny nie obejmują żadnych opłat i podatków krajowych czy lokalnych (od sprzedaży, obrotów, VAT). Fracht, ubezpieczenie oraz dodatkowe usługi (montaż, instalacja) nie są wliczone w cenę, chyba że uzgodniono inaczej na piśmie przez obie strony. Kupujący zobowiązany jest do pokrycia wszelkich dodatkowych kosztów związanych z wykonaniem Umowy i dostawą Towarów.
- 4.2. Opakowanie jest wliczone w cenę (w formie i kształcie wg standardów PROPLASTICA) dla transportu lądowego. Dodatkowe skrzynie do transportu lotniczego, śródlądowego lub morskiego mogą być przedmiotem dodatkowych opłat wg uznania PROPLASTICA.
- 4.3. Ceny podane w Potwierdzeniu Zamówienia są wiążące wobec Kupującego, z zastrzeżeniem pkt 4 i 5 poniżej.
- 4.4. Podane przez PROPLASTICA ceny mogą przed dostawą ulec zmianie, w szczególności w celu odzwierciedlenia zmian kursów walut, kosztów wytworzenia Towarów, należności celnych lub innych działań podjętych przez organy administracji publicznej.
- 4.5. PROPLASTICA zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w ofercie handlowej i w cennikach w każdym czasie. Ceny będą obowiązywać dla każdego z Zamówień złożonych po zmianie cen oraz w odniesieniu do dostaw, które nie zostały zrealizowane przed zmianą cen.
- 4.6. Cena płacona jest przez Kupującego z góry, przed dostawą. Zapłata ceny warunkuje dostawę Towarów. Zapłata za Towary po dostawie możliwa jest wyłącznie za uprzednią akceptacją PROPLASTICA i na warunkach określonych przez PROPLASTICA.

5. DOSTAWA

- 5.1. Wszelkie dostawy realizowane są na warunkach INCOTERMS 2020, zgodnie z regułą wskazaną w Potwierdzeniu Zamówienia.
- 5.2. W przypadku złożenia Zamówienia na więcej niż jeden Towar, PROPLASTICA ma prawo zrealizować zamówienia na poszczególne Towary w częściach i w różnych terminach.
- 5.3. Termin dostawy Towaru określony w Zamówieniu lub Potwierdzeniu Zamówienia może ulec zmianie z przyczyn zależnych bądź niezależnych od PROPLASTICA, o czym PROPLASTICA poinformuje Kupującego.
- 5.4. W przypadku zwrotu bądź odmowy odbioru jakiegokolwiek Towaru dostarczanego przez PROPLASTICA Kupujący zobowiązuje się do zwrotu wszelkich uzasadnionych kosztów transportu Towarów.
- 5.5. Kupujący zobowiązany jest do odbioru Towarów i podjęcia wszelkich działań umożliwiających odbiór Towarów oraz jego dostawę.

- 5.6. Niezwłocznie po odbiorze Towarów Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia Towarów pod względem jakościowym i ilościowym.
- 5.7. Wszelkie zastrzeżenia co do jakości albo ilości Towarów Kupujący zobowiązany jest zgłosić Sprzedawcy niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie trzech dni od dnia otrzymania Towarów pod rygorem utraty roszczeń wobec PROPLASTICA.
- 5.8. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia Towarów podczas transportu, jak również w przypadku uszkodzenia opakowania, Kupujący zobowiązany jest wykonać fotografie uszkodzonego Towaru i opakowania oraz sporządzić protokół szkody w obecności przewoźnika.
- 5.9. PROPLASTICA nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie, jeżeli te opóźnienia wynikają z przyczyn leżących po stronie przewoźnika.
- 5.10. W razie zaniechania odbioru Towaru przez Kupującego PROPLASTICA uprawniona jest do żądania od Kupującego kary umownej w wysokości 30% wartości brutto Towarów nieodebranych przez Kupującego oraz do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego.

6. PŁATNOŚCI

- 6.1. Klient ponosi wszelkie koszty związane z zapłatą za Towar, w tym koszty transakcyjne, koszty opłat bankowych, również potrącanych przez bank PROPLASTICA, itd.
- 6.2. PROPLASTICA uprawniona jest do wystawiania faktur częściowych dokumentujących sprzedaż części Towaru zamówionego przez Kupującego.
- 6.3. W razie uiszczenia przez Kupującego ceny za zamówiony Towar, w przypadku zaległości w płatnościach na rzecz PROPLASTICA, PROPLASTICA zaliczy płatność na najdawniejsze zobowiązania. W takim przypadku Kupujący zobowiązany jest do dopłaty odpowiedniej brakującej kwoty za zamówiony Towar. Brak dopłaty uprawnia PROPLASTICA do odmowy realizacji Umowy i odmowy wykonania dostawy Towarów albo zmiany terminu dostawy Towarów.
- 6.4. W przypadku opóźnienia w zapłacie Kupujący zobowiązany jest do zapłaty na rzecz PROPLASTICA odsetek maksymalnych.
- 6.5. Towar pozostaje własnością PROPLASTICA do momentu zapłaty przez Kupującego pełnej ceny oraz wszelkich kosztów związanych z dostawą.
- 6.6. Ryzyko związane z produktami (w tym ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia) przechodzi na Kupującego zgodnie z zastosowaną regułą Incoterms 2020.

7. RĘKOJMIA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPRZEDAWCY

- 7.1. Kupującemu przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi za wady, z zastrzeżeniem poniższych postanowień oraz wynikających z nich ograniczeń.
- 7.2. Kupujący zobowiązany jest zgłosić reklamację dotyczącą wad Towaru niezwłocznie po jej stwierdzeniu, nie później jednak niż w terminie trzech dni od daty wykrycia wady.
- 7.3. Zgłoszenie reklamacji powinno nastąpić na piśmie albo w wiadomości email na adres: complaint@proplastica.pl

- 7.4. PROPLASTICA udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni, chyba że udzielenie odpowiedzi w takim terminie okaże się niemożliwe z uwagi na charakter wady. W takim wypadku PROPLASTICA udziela odpowiedzi w najbliższym możliwym terminie.
- 7.5. Kupujący zobowiązany jest do dostarczenia do PROPLASTICA wadliwych Towarów na własny koszt.
- 7.6. PROPLASTICA dokonuje weryfikacji wady i po jej potwierdzeniu, według własnego wyboru, wymienia Towar na nowy albo usuwa wadę poprzez naprawę Towaru, w terminie do 30 dni, chyba, że wymiana bądź naprawa Towaru okażą się niemożliwe w tym terminie. W takim przypadku PROPLASTICA poinformuje Kupującego o nowym terminie naprawy albo wymiany.
- 7.7. PROPLASTICA udziela rękojmi na okres 6 miesięcy od daty dostarczenia Towaru. Po upływie tego terminu wszelka odpowiedzialność PROPLASTICA ulega wyłączeniu.
- 7.8. Wszelka odpowiedzialność PROPLASTICA wobec Kupującego, w tym z tytułu rękojmi i naprawienia szkody ograniczona jest do wysokości Ceny Towarów, z którymi związane są roszczenia z tytułu rękojmi albo roszczenia o naprawienie szkody. PROPLASTICA nie odpowiada za szkody pośrednie ani za utracone korzyści.
- 7.9. Uprawnienie Kupującego do złożenia oświadczenia o obniżeniu ceny ulega wyłączeniu.
- 7.10. Rękojmia ulega wyłączeniu w przypadku wad powstałych z przyczyn leżących po stronie Kupującego, niewłaściwego użycia Towarów, ich niewłaściwego składowania albo braku zabezpieczenia Towaru przed uszkodzeniem.

8. SIŁA WYŻSZA

- 8.1. Siła Wyższa oznacza wszelkie niemożliwe do przewidzenia zdarzenia pozostające poza kontrolą PROPLASTICA, w szczególności nadzwyczajne zjawiska naturalne (trzęsienia ziemi, wybuchy wulkanów, powodzie, pożary, trąby powietrzne itp.), epidemie, wojny, stany nadzwyczajne, ograniczenia administracyjne, strajki, lokauty, ograniczenia w dostawach prądu itp.
- 8.2. W przypadku gdy PROPLASTICA nie będzie w stanie wykonać swoich zobowiązań z powodu siły wyższej, wówczas nie będzie odpowiedzialna za takie niewykonanie, a jej zobowiązania zostaną zawieszane na czas trwania zdarzenia siły wyższej. PROPLASTICA może również odstąpić od umowy w przypadku wystąpienia siły wyższej.
- 8.3. Kupujący zostanie poinformowany o wystąpieniu siły wyższej bez zbędnej zwłoki.

9. POUFNOŚĆ

- 9.1. Wszelkie informacje uzyskane przez Kupującego od PROPLASTICA w związku ze złożeniem Zamówienia lub zawarciem Umowy, w szczególności dane dotyczące cen, warunków dostaw, zasad współpracy z PROPLASTICA, dane organizacyjne, techniczne, objęte są obowiązkiem zachowania poufności (informacje poufne).
- 9.2. Kupujący zobowiązuje się do nieujawniania informacji poufnych podmiotom trzecim oraz do zabezpieczenia informacji poufnych przed dostępem podmiotów trzecich.
- 9.3. W razie ujawnienia albo ryzyka ujawnienia informacji poufnych Kupujący zobowiązuje się niezwłocznie poinformować o tym fakcie PROPLASTICA.

9.4. W przypadku naruszenia przez Kupującego obowiązku zachowania poufności, PROPLASTICA ma prawo domagania się od Kupującego kary umownej w kwocie 50.000 zł za każdy przypadek, co nie wyłącza możliwości domagania się przez PROPLASTICA odszkodowania w kwocie przewyższającej wartość zastrzeżonych kar umownych.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

10.1. Umowy zawierane pomiędzy PROPLASTICA a Kupującym podlegają prawu polskiemu.

10.2. Wszelkie spory podlegają rozpoznaniu przez sąd właściwy dla siedziby PROPLASTICA.

10.3. Kupujący nie może przenieść praw lub wierzytelności wobec PROPLASTICA na rzecz podmiotu trzeciego bez uprzedniej pisemnej zgody PROPLASTICA.