



OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

1. WSTĘP

1.1 Zawarte poniżej warunki mają zastosowanie do wszystkich transakcji handlowych (sprzedaży, dostaw, usług) zawieranych pomiędzy firmą PROPLASTICA Sp. z o. o. (dalej nazywaną PROPLASTICA) i jej klientami.

1.2 Składając zamówienie w PROPLASTICA kupujący potwierdza, że zapoznał się z warunkami sprzedaży i akceptuje je, co oznacza, że wszelkie transakcje pomiędzy PROPLASTICA i klientem podlegają tym warunkom sprzedaży, a jednocześnie warunki zakupów ustanowione przez kupującego stają się nieważne.

1.3 Wszelkie odstępstwa od warunków sprzedaży (w tym ustalenia ustne) są uważane za nieważne, bez pisemnej zgody PROPLASTICA.

1.4 Zastrzegamy sobie prawo do zmian w ofertach i wycenach bez powiadomienia.

2. CENY

2.1 Ceny nie obejmują żadnych opłat i podatków krajowych czy lokalnych (od sprzedaży, obrotów, VAT). Fracht, ubezpieczenie oraz dodatkowe usługi (montaż, instalacja) nie są wliczone w cenę, chyba że uzgodniono inaczej na piśmie przez obie strony. Opakowanie jest wliczone w cenę (w formie i kształcie wg standardów PROPLASTICA) dla transportu lądowego. Drewniane skrzynie do transportu śródlądowego lub morskiego mogą być przedmiotem dodatkowych opłat wg uznania PROPLASTICA.

2.2 Ceny podane na elektronicznym potwierdzeniu zamówienia uważa się za ostateczne i zaakceptowane przez klienta.

2.3 Jeżeli nie zostało to określone przez PROPLASTICA na piśmie, że oferta jest wiążąca dla określonego czasu, podane ceny mogą ulec zmianie w dowolnym momencie przed wysyłką w celu odzwierciedlenia zmian kursów walut, dopłat, należności celnych lub innych działań podjętych przez władze rządowe.

3. DOSTAWY

3.1 Dostawy, zarówno pełne jak i częściowe, są w każdym przypadku przedmiotem osobnej oferty zgodnie z INCOTERMS 2010.

3.2 Podane terminy dostaw należy traktować tylko jako punkt odniesienia, a nie zobowiązanie ze strony PROPLASTICA i mogą ulec zmianie z różnych przyczyn włącznie z takimi, które mogą być efektem błędu bądź zaniedbania ze strony PROPLASTICA, a nie tylko efektem wystąpienia siły wyższej w rozumieniu prawa polskiego. PROPLASTICA zastrzega sobie prawo do oferowania produktów bez zobowiązania do ich dostarczenia, jeśli na koncie klienta występują nieuregulowane należności płatnicze wobec PROPLASTICA, bądź istnieją uzasadnione wątpliwości co do możliwości ściągnięcia należności za zamówione produkty.

3.3 Zastrzegamy sobie prawo do wysyłki elementów specjalnych (wykonanych według dokumentacji klienta) w ilości +/- 10 % w stosunku do ilości zamówionych.

3.4 PROPLASTICA zastrzega sobie prawo do obciążenia klienta kosztami transportu zwracanych produktów, jeżeli nastąpiło to z jego winy. Zwroty i / lub wymiany produktów (po uprzednim zatwierdzeniu i wydaniu numeru potwierdzenia na zwrot towaru przez PROPLASTICA), będących pozycjami półkowymi, podlegają opłacie manipulacyjnej w wysokości 25% ich wartości, ale nie więcej niż 100 €.

3.5 Produkty nie będące pozycjami półkowymi nie podlegają zwrotom – ich sprzedaż uważa się za ostateczną.

3.6 Odbiorca jest zobowiązany do bezzwłocznego i starannego sprawdzenia dostarczonych towarów pod kątem ilościowym i asortymentowym. Wszelkie uwagi dotyczące dostawy, transportu i uszkodzeń należy zgłosić w terminie do 14 dni od otrzymania towaru. W przypadku stwierdzenia widocznego uszkodzenia paczki jakkolwiek reklamacja do PROPLASTICA powinna zawierać dokumentację fotograficzną i pisemne oświadczenie podpisane przez obie strony: klienta i kierowcę firmy spedycyjnej.

3.7 Reklamacje dotyczące wad ukrytych, należy zgłaszać na piśmie wraz z odpowiednimi dowodami (zdjęcia, próbki) w ciągu 14 dni od ich wykrycia, jednak nie później niż po 6 miesiącach od dnia dostarczenia towaru do klienta . PROPLASTICA dołoży wszelkich starań, aby rozpatrzyć reklamację w rozsądnym terminie.

3.8 Odpowiedzialność PROPLASTICA jest ograniczona do kwoty stanowiącej dwukrotność wartości dostarczonych towarów, na które reklamacja została zgłoszona terminowo.

4. PŁATNOŚCI

4.1 Klient jest zobowiązany do poniesienia wszelkich kosztów związanych z przekazywaniem pieniędzy (przelew bankowy lub w inny sposób) w celu pokrycia wszystkich faktur.

4.2 Wszelkie odstępstwa od wzajemnych zobowiązań, bez uprzedniej pisemnej akceptacji PROPLASTICA są niedopuszczalne.

4.3 PROPLASTICA zastrzega sobie prawo do wystawiania faktur częściowych dla pojedynczego zamówienia.

4.4 PROPLASTICA ściąga najstarsze, bez wyjątku, zaległe należności w pierwszej kolejności.

4.5 PROPLASTICA zastrzega sobie prawo do naliczania odsetek za zaległe należności aż do maksymalnej dopuszczalnej przez polskie prawo wartości.

4.6 Towary pozostają własnością PROPLASTICA do momentu, gdy są całkowicie opłacone przez kupującego.

4.7 Wszelkie spory mogące wynikać pośrednio lub bezpośrednio z niniejszych uregulowań rozstrzygane będą przez sądy powszechne właściwe dla siedziby PROPLASTICA. Stosunki prawne, do których stosuje się niniejsze warunki sprzedaży, reguluje wyłącznie prawo polskie.

PROPLASTICA Sp. z o.o.
ul. Lęborska 26
77-100 Bytów
Polska

Bytów, grudzień 2018